



TÉRMINOS Y CONDICIONES – CATÁLOGO DE VENTA DE TARJETAS DE REGALO

1. Antecedentes.

Catálogo de venta de tarjetas de regalo, es una plataforma web que busca centralizar regalos para distintas ocasiones y fechas especiales. Dicha plataforma tiene el objetivo de poner en contacto a diferentes operadores y prestadores de servicios con los clientes finales. Los clientes, en adelante e indistintamente “usuario”, tendrán la opción de comprar tarjetas de regalo de manera rápida y sencilla en dicha plataforma. El cliente recibirá un cupón con el código, el cual podrá hacer efectivo para comprar o canjear, en tienda física o en ecommerce si el comercio lo permite. Dicho canje se llevará a cabo una vez el comercio vuelva a operar, dada la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el pasado 11 de marzo de 2020, con ocasión de la expansión del COVID-19.

2. Forma de acceder a la plataforma.

El usuario ingresa a mallplaza.puntospoint.com y visualiza todas las opciones de cupones disponibles. Al seleccionar un cupón de regalo, verá toda la información referente a dicho cupón, tales como condiciones de uso, fechas de vigencia y uso, direcciones comerciales, entre otras. El usuario podrá seleccionar el botón “comprar” o “pagar” y elegir forma de pago. En ese momento, la plataforma podrá solicitará completar un formulario de registro.

Finalmente, el usuario recibe en su correo electrónico el voucher o comprobante de lo que compró, el cual debe presentar para hacer el canje en tienda.

Del mismo modo, Mallplaza declara desde ya que todos los datos personales obtenidos serán tratados como datos sensibles al efecto y que dispondrá de los mecanismos pertinentes para que los participantes puedan solicitar su exclusión de la base respectiva, de forma oportuna.

Mallplaza se compromete a respetar la disposición vigente relativa a los datos personales de las personas físicas que intervengan en la página, en especial lo previsto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos Personales y Protección a la Vida Privada.

3. Aceptación de términos y condiciones.

Todos los usuarios de este sitio web aceptan que su acceso y uso se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, aceptando por lo tanto dichos términos y condiciones. En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile.

4. Notificaciones



Plaza S.A se reserva el derecho a determinar la forma y los medios de proporcionar notificaciones o mecanismos de comunicaciones a los Usuarios registrados. Así como también Usted acepta recibir avisos electrónicamente si así lo determina la Empresa para promover campañas, ofertas, etc.

5. Información Relevante

El sitio de inscripción no garantiza al Usuario:

- Acceso y uso continuado e ininterrumpido del Sitio, este puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o por cualquier otra circunstancia ajena al Sitio
- El Sitio no será responsable por los eventuales daños y perjuicios que pudieran derivarse del conocimiento o utilización de la información publicada o contenida en él.
- El Sitio tiene plena libertad para editar o eliminar las opiniones de Usuarios que contengan mensajes obscenos, de mal gusto, difamatorios, contrarios al honor, la libertad, las creencias religiosas, el respeto de las etnias y de las personas en general o que, de cualquier otra manera pudieran perjudicar la imagen del Sitio o de las marcas aludidas en sus opiniones. Asimismo, por estos mismos motivos, el Sitio podrá editar o eliminarlas imágenes cargadas por los Usuarios.
- El sitio podrá ser suprimido en cualquier momento y la información aquí difundida podrá ser modificada, total o parcialmente, sin aviso previo, no generándose en ninguno de los casos derecho a indemnización alguna a favor de terceros.
- Plaza S.A y sus empresas relacionadas, no serán responsable de los bienes y servicios ofrecidos por los operadores u prestadores de servicios. Toda pretensión deberá ser dirigida al operador o prestador de servicio que ha incumplido.
- Plaza S.A y sus empresas relacionadas no se hacen responsables de cualquier eventualidad que pudiese ocurrir respecto a la disponibilidad de las ofertas, cancelación de las mismas, fallas en el sistema transbank etc. Plaza S.A se reserva el derecho de modificar las tiendas asociadas.
- Plaza S.A y sus empresas relacionadas, no garantizan, avalan ni respaldan de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia el sitio de Mallplaza, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. De esta manera Plaza S.A y sus empresas relacionadas y coligadas carecen de responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven.

6. Contacto:

Plaza S.A se reserva el derecho a determinar la forma y los medios de proporcionar notificaciones a los Usuarios.

Mediante los presentes términos y condiciones el cliente acepta expresa e inequívocamente que su correo electrónico sea incluido en la base de contactabilidad permanente de Mallplaza.



7. Vigencia de los Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones tendrán un plazo de vigencia entre el 25 de Abril de 2020 y el 31 de diciembre de 2020. Dicha fecha podrá ser ampliada, en caso de fuerza mayor dada la emergencia sanitaria, enviando una comunicación de extensión de vigencia de los cupones en caso de encontrarse en la situación ya descrita. No obstante lo anterior, el Sitio tiene derecho modificarlos o a poner término a la vigencia de los mismos en cualquier momento.

8. Jurisdicción y solución de controversias

Los Términos y Condiciones de Uso se rigen por las leyes chilenas.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este contrato o cualquier otro motivo será sometida a mediación, conforme al Reglamento Procesal de Mediación del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, vigente al momento de solicitarla.

En caso de que la mediación no prospere, la dificultad o controversia se resolverá mediante arbitraje con arreglo al Reglamento Procesal de Arbitraje del mismo Centro, que se encuentre vigente al momento de solicitarlo.

Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo, de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago.

En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

Los presentes términos y condiciones se sujetan a las normas señaladas en este instrumento y, además, en lo relativo a tratamiento de datos personales, a las políticas de tratamiento de datos personales de Mallplaza.

9. Autorización al tratamiento de datos.

Nuestro compromiso es ofrecerte los productos y servicios que mejor se acomoden a tus necesidades. Por ello, en este acto, autorizas expresamente a Plaza S.A. (Mallplaza), de conformidad al artículo 4° de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (“Ley de Protección de Datos”), a tratar tus datos personales que nos proporcionas al ingresar a nuestras plataformas web y/o utilizar o contratar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos, para las finalidades que se indican más abajo.

Se entiende por “dato personal”, tu nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra y otros datos biométricos como tu huella digital, rasgos faciales y voz.



Asimismo, autorizas a Mallplaza para comunicar, transmitir, y/o proporcionar a sus Empresas Filiales tus datos de carácter personal. Para estos efectos, se entenderá por “Empresas Filiales” cualquier empresa en la cual Falabella S.A. sea titular directa o indirectamente del 50% o más de su capital o derechos, como, por ejemplo: Sodimac S.A., Promotora CMR Falabella S.A., Seguros Falabella S.A., Banco Falabella, CF Seguros S.A., Rentas Falabella S.A., Plaza S.A., Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdéz), Imperial S.A., Falabella Retail S.A. y Bazaya Chile Limitada (Linio).

Asimismo, nos autorizas a contactarte a través de medios digitales tales como email, Facebook, mensajes de texto (SMS), o WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que nos entregues, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades que se indican a continuación.

Finalidades: Tus datos personales podrán ser tratados por Mallplaza y/o sus Empresas Relacionadas, por sí o a través de sus proveedores, exclusivamente para (i) preparar, implementar, promocionar y ofrecerte nuevos productos y servicios, o bien, nuevos atributos, modalidades o características a los productos y servicios que ya están a tu disposición; (ii) completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones que realices en función de los productos adquiridos y/o servicios utilizados o contratados, o que en el futuro adquieras, utilices o contrates, con Mallplaza o sus Empresas Filiales; (iii) acceder a, procesar y tratar tu información, a fin de ajustar la oferta de productos y servicios a tu perfil de cliente, o bien, efectuar análisis y evaluaciones a su respecto; (iv) que puedas hacer uso de los beneficios del Programa de Fidelización de Falabella por cualquiera de los canales de comunicación, venta o canje, tanto presenciales como remotos y (v) desarrollar acciones comerciales o servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente.

Mallplaza será responsable del cumplimiento efectivo de dichas obligaciones por sus Empresas Filiales, sin perjuicio de la responsabilidad que les quepa a éstas por cualquier incumplimiento de tales obligaciones. Del mismo modo, en caso de que el tratamiento de datos se haya de efectuar por empresas proveedoras de servicios para Mallplaza o sus Empresas Filiales, dichas empresas proveedoras de servicios deberán asumir compromisos de confidencialidad y adoptar medidas que aseguren el debido cumplimiento de las obligaciones de la Ley de Protección de Datos.

En todo momento podrás revocar tu autorización, y dispondrás siempre de los derechos de aclaración, rectificación, cancelación y oposición, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos sólo deberás escribir al correo contactcenter@mallplaza.com o al WhatsApp +56995857000. Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

10. Uso de Cookies.



En Mallplaza usamos cookies y tecnologías similares para mejorar la calidad de nuestro sitio web, permitiéndonos controlar qué páginas son útiles, cuales no y cuáles son susceptibles de mejora.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes a nuestro sitio web de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas nuestro sitio web.

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones de tu navegador de Internet. Sin embargo, en caso de que no permitas la instalación de cookies en tu navegador es posible que no puedas acceder a algunos de los servicios y que tu experiencia en nuestra web pueda resultar menos satisfactoria. Ello porque las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándote la navegación y usabilidad de nuestro sitio web.