

BASES LEGALES

GIFTCARD SORTEO ENCUESTA

1. **Descripción general del Concurso:** Las presentes Bases Legales regulan la relación de las personas naturales que participen en la encuesta denominada Encuesta Mallplaza, que se llevará a cabo entre el 27 de Julio al 31 de julio, las que se podrá ampliar dependiendo del éxito y avance de las encuesta . Mallplaza declara desde ya que todos los datos obtenidos por medio del presente concurso serán tratados como datos sensibles al efecto y que dispondrá de los mecanismos pertinentes para que los participantes puedan solicitar su exclusión de la base respectiva, de forma oportuna. Los participantes señalan desde ya que conocen que dichos datos personales pueden ser utilizados por Mallplaza. para su propia base, sin poder transferirlos ni negociarlos y utilizándolos con la más estricta reserva y confidencialidad. Participantes. Participaran de la encuesta, con derecho a exigir su premio, todas aquellas personas naturales mayores de 18 años a la fecha efectiva la entrega de sus datos personales de contacto y seleccionados por Mallplaza.

Exclusiones: No podrán exigir su premio:

- a) Empleados directos de Plaza S.A o algunas de sus empresas filiales, ni su cónyuge o familiares, entendiéndose por familiares cualquier tipo de parentesco, sean ascendientes, descendientes o colaterales hasta el cuarto grado de consanguinidad.
- b) Empleados y/o jefes de locales comerciales y/o módulos de Plaza S.A o algunas de sus empresas filiales, ni sus colaboradores.
- c) Empleados de quien provea de algún bien o servicio a Plaza S.A.
- d) Personal de la agencia de publicidad o de la empresa de soporte tecnológico que preste servicios a Plaza S.A o algunas de sus empresas filiales.
- e) Personas que trabajen en empresas de investigación de mercado
- f) Terceros que, habiendo cumplido con los datos de participación, generen comentarios que contengan palabras ofensivas o que atenten contra la imagen de Plaza S.A o algunas de sus empresas filiales, sin justificación, las leyes o la moral.

De participar alguna de las personas y resultar favorecido con alguno de los premios, éste no le será entregado y, en caso de habersele entregado, deberá ser restituido al sólo requerimiento de Plaza S.A.

2. **Mecánica de la encuesta:** Los futuros encuestados recibirán en su correo electrónico la invitación a contestar la encuesta

Deberán presionar el link correspondiente para completar la encuesta y al final de esta entregar su correo electrónico, el que debe coincidir al cual se le envió la encuesta.

Una vez realizada la encuesta, el encuestado entrará automáticamente a un sorteo.

Se realizará un sorteo, considerando solo aquellas personas que completaron el 100% de la encuesta y se premiará a 1 ganador.

El ganador será contactado e informado a través de correo electrónico. El ganador de este concurso se compromete expresamente a permitir la difusión pública del contenido del premio y autoriza a Mallplaza a realizar publicidad pertinente a la entrega y uso de éste, sin retribución más allá del premio obtenido.

El ganador será comunicado el día 31 de agosto del año 2020, y será publicado en el sitio Web <http://mallplaza.cl/ganadores-encuesta-mallplaza>

Mallplaza hará entrega de las giftcards a más tardar 2 meses después desde realizado el sorteo.

3. **Giftcards:** Se entregará al ganador una giftcard, la cual será enviada de forma digital al correo electrónico al cual fue enviada la encuesta. Mallplaza no se hace responsable de las condiciones y/o limitaciones dispuestas por el emisor de la giftcard.

La giftcard tiene un valor comercial de \$100.000 y podrá ser utilizada en Falabella, Falabella.com, Sodimac Homecenter, Homy y Tottus y en Marcas asociadas: Mango, Americanino, MAC, La Martina, Aldo, Clarks, Juan Valdez, Call it Spring, Desigual, ETAM, Calzedonia, Sybilla, Mossimo, ubicados dentro del Territorio nacional.

La vigencia de la giftcard es de 1 año desde su activación, la cual se realizará en el momento en que el cliente reciba la giftcard en su correo electrónico.

Conocimiento de las bases: La participación en esta actividad implica total conocimiento y aceptación por parte del participante de las presentes bases.

4. **Tratamiento de datos personales:** Nuestro compromiso es ofrecerte los productos y servicios que mejor se acomoden a tus necesidades. Al aceptar este documento, aceptas que Mallplaza, de conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (“Ley de Protección de Datos”), a tratar tus datos personales que nos proporcionas. Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, autorizas a la Sociedad a compartir tus datos con el resto de las empresas Falabella y a que estas últimas traten, en su beneficio, tus datos personales; y, los compartan entre sí.

Para estos efectos, Falabella: son, además de la Sociedad, Falabella S.A., Falabella Retail S.A., Sodimac S.A., Inversiones Bazaya Limitada (Linio), Promotora CMR Falabella S.A., CF Seguros de Vida S.A., Banco Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella, Hipermercados Tottus S.A., Falabella Inmobiliario S.A., Plaza S.A., Ikso SpA (Ikea), Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdez), Imperial S.A., Digital Payment SpA, y todas aquellas otras compañías que se indiquen en la Política de Privacidad

Tanto la Sociedad como el resto de las empresas Falabella sólo pueden utilizar tus datos para los fines autorizados en esta cláusula.

Se entiende por “dato personal”, tu nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, entre otros.

En virtud del consentimiento que nos entregas al aceptar estos T&C y la Política de Privacidad, estamos legitimados para hacer tratamiento de tus datos para lo siguiente:

La finalidad principal es la gestión y ejecución de los contratos que celebres con o a través la Sociedad y la gestión y ejecución de los beneficios que otorga la Sociedad a través del programa de lealtad de Falabella “CMR Puntos. Eso significa que nos autorizas a:


gestionar la ejecución del o los contratos que celebras con o a través la Sociedad, responder tus consultas, reclamos, solicitudes, entre otras acciones que debamos realizar para gestionar estos contratos.

contactarte para que recibas información de productos y servicios prestados por Mallplaza, y en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.

Fines de marketing, esto significa que Mallplaza puede elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar los productos que se comercializan o servicios que se ofrecen a través de las empresas Falabella. Enviarte ofertas, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios que sean de preferencia de nuestros usuarios en general, o de ti en particular, e invitarte a participar en concursos que ofrezca Mallplaza o las empresas Falabella.

Analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios, y en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros.

Desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente, por ejemplo: informarte sobre el estado de tus despachos o eventos relacionados al canje o la compra de productos o contratación de servicios-

para contactarte a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como o remotos, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, Sitio web o App), WhatsApp  u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.

5. Datos biométricos y de geolocalización. Recolectaremos tus datos personales biométricos y de geolocalización a través de:

dispositivos de digitalización de escritura y firma, y otros lectores biométricos.

escáneres de huellas digitales, cámaras de seguridad, entre otros que se puedan implementar, y que serán oportuna y debidamente informados.

tecnología que permite localizar tu ubicación.

Utilizaremos estos datos para lo siguiente:

completar automáticamente los documentos necesarios para adquirir o canjear productos o servicios en la Sociedad y en las empresas Falabella.

prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de las empresas Falabella y de sus respectivos clientes.

elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) basado en tus preferencias de compra, canje de productos, visitas a Mallplaza o las tiendas de las empresas Falabella, navegación en Internet, y la frecuencia y horarios con que acostumbras a hacerlo.

Puedes revocar en cualquier momento la autorización que entregas para tratar tus datos personales, en cuyo caso es posible que no puedas utilizar alguno o todos los servicios que ofrece Falabella. Es tu derecho pedirnos información sobre los datos personales tuyos que hayamos recolectado y ejercer tus derechos de rectificación, cancelación, oposición, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos sólo deberás llamar al 585 70000 o enviar un correo electrónico a contactcenter@mallplaza.com. Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

6. **Uso de Cookies:** Durante tu visita a los sitios web y aplicaciones móviles de Falabella, permaneces anónimo, a menos que tengas una cuenta en alguno de estos sitios. Sin perjuicio de lo anterior, Falabella usa cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes al sitio web o aplicación móvil de Falabella de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas el sitio web o app. Puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utiliza Falabella. Sin embargo, esto podría restringir tu uso de los sitios web y/o aplicaciones móviles y limitar tu experiencia en los mismos, ya que ciertas funcionalidades de estos sitios, como "mi carrito" y la de aceptar una orden podrían no funcionar con cookies desactivadas.

Las presentes Bases fueron creadas en Santiago de Chile, el día 22 de julio 2020.