



CONCURSO DÍA DEL CHOCOLATE 2020 MALLPLAZA & VARSOVIENNE

I. Descripción del concurso:

Mallplaza en conjunto de Varsoviennne ha decidido realizar un concurso, donde los participantes que cumplan con los requisitos establecidos en las presentes bases, puedan concursar por el premio del día del chocolate 2020, el cual consiste en una caja de bombones clásicos o una de las cajas de selección, valor \$19.990. según elija el ganador.

II. Participantes:

Podrán participar en el concurso todas las personas naturales, los cuales deben ser residentes actuales del territorio de la República de Chile, mayores de 18 años a la fecha efectiva de su participación.

Los participantes señalan desde ya que conocen que dichos datos personales pueden ser utilizados por Mallplaza para su propia base, sin poder transferirlos ni negociarlos y utilizándolos con la más estricta reserva y confidencialidad.

Del mismo modo, Mallplaza declara desde ya que todos los datos obtenidos por medio de la presente campaña serán tratados como datos sensibles al efecto y que dispondrá de los mecanismos pertinentes para que los participantes puedan solicitar su exclusión de la base respectiva, de forma oportuna.

La empresa se compromete a respetar la disposición vigente relativa a los datos personales de las personas físicas que intervengan en la red de WIFI, en especial lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal ("LOPD).

Mediante los presentes términos y condiciones el cliente acepta expresa e inequívocamente que su correo electrónico sea incluido en la base de contactabilidad permanente de Mallplaza.

Exclusiones: No podrán participar de esta campaña:

- a) Empleados directos de Mallplaza, ni su cónyuge o familiares, entendiéndose por familiares cualquier tipo de parentesco, sean ascendientes, descendientes o colaterales hasta el cuarto grado de consanguinidad.
- b) Empleados y/o jefes de locales comerciales y/o módulos de Mallplaza, ni sus colaboradores.
- c) Empleados de quien provea de algún bien o servicio a Mallplaza.
- d) Personal de la agencia de publicidad encargada de difundir el evento o de la empresa de soporte que lo desarrolle tecnológicamente.
- e) Personal de la agencia de promoción (incluidas sus promotoras) encargada de la puesta en marcha del evento.

De participar alguna de las personas y resultar favorecido con alguno de los premios, éste no le será entregado y, en caso de habersele entregado, deberá ser restituido al sólo requerimiento de Mallplaza. El nombre de alguna de estas personas escritos en los cupones, los invalidará inmediatamente.



III. Requisitos de participación:

Para acceder al concurso, los participantes deberán ser personas naturales.

- a. Mediante un post en redes sociales invitaremos a los participantes a comentar con quien compartirían un chocolate.
- b. El usuario deberá responder válidamente como comentario en el mismo post.
- c. Una vez comentado, entra automáticamente en el sorteo de premios.
- d. El premio consiste en una caja de bombones clásicos o una de las cajas de selección, valor \$19.990. según elija el ganador, entre las siguientes opciones:

Caja bombones clásicos 430 gr (valor \$19.990)

Caja Selección macizos milk 64 unidades (valor \$19.990)

Caja Selección sugar free 64 unidades (valor \$19.990)

Caja Selección cacao 64 unidades (valor \$19.990)

- e. El sorteo se realizará el día lunes 14 de septiembre de 2020
- f. El sorteo se realizará en la plataforma random.org entre todas aquellas personas naturales que respondieron correctamente la publicación.

Además, el ganador deberá cumplir con lo siguiente:

- a. No generar comentarios que contengan palabras ofensivas ni que atenten contra la moral.
- b. Todos los participantes entregan los derechos de autor de sus comentarios y publicaciones.

En ningún caso, el valor podrá ser cambiado por dinero en efectivo o por otro bien y servicio diferente al ya establecido.

IV. Vigencia

La vigencia del concurso es sólo por el domingo 13 de septiembre desde las 9:00 hrs. hasta las 11:59 PM. El ganador se publicará el lunes 14 de septiembre durante el día en la página oficial de Facebook de Mallplaza (<https://www.facebook.com/mallplaza/>) y en la misma publicación.

V. Entrega del Premio.

El ganador tendrá plazo hasta el miércoles 16 de septiembre para reclamar su premio enviando sus datos (RUT, Nombre completo, teléfono) por correo o de manera interna a través de Facebook o Instagram. Una vez recibidos los datos del ganador la entrega será gestionada por Varsoviene, por medio de la Jefa de Marketing Claudia Kunihiro (ckunihiro@varsoviene.cl), haciéndose cargo en este flujo Mallplaza de la supervisión con fecha máxima de entrega de premio el miércoles 23 de septiembre. El premio será despachado al domicilio del ganador, de forma gratuita. Mientras se encuentre dentro del territorio chileno.

VI. Conocimiento de las bases

La participación en esta actividad implica total conocimiento y aceptación por parte del participante de las presentes bases y eventuales modificaciones que Mallplaza estime conveniente.



El ganador del sorteo autoriza desde ya el tratamiento de sus datos personales por Mallplaza con el objeto de entregar información y/o beneficios a los participantes y ganadores.

Mallplaza no se hace responsable por fallas en las redes derivadas de casos fortuitos, fuerza mayor, o de sistemas, electricidad, etc., que pudieran impedir o dificultar el acceso y/o navegación por Internet o la participación en el concurso, incluyendo en este sentido deficiencias en los servidores y/o conexiones.

VII. Publicidad bases.

Estas bases se encontrarán disponibles para el público en general desde el viernes 11 de septiembre en sitio web.

Mallplaza se reserva el derecho de modificar las bases de este concurso en forma total o parcial, debiendo comunicar dicha circunstancia mediante vía de común uso con la comunidad correspondiente.

VIII. Obligación de los ganadores

El ganador de este concurso se compromete expresamente a permitir la difusión pública de la obtención del premio y autoriza a Mallplaza a realizar la publicidad pertinente de la entrega y uso de éste, sin retribución más allá del premio obtenido.

IX. Tratamiento de datos personales.

Nuestro compromiso es ofrecerte los productos y servicios que mejor se acomoden a tus necesidades. Al aceptar este documento, aceptas que Mallplaza, de conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (“Ley de Protección de Datos”), a tratar tus datos personales que nos proporcionas. Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, autorizas a la Sociedad Plaza S.A y sus filiales a compartir tus datos con el resto de las empresas Falabella y a que estas últimas traten, en su beneficio, tus datos personales; y, los compartan entre si.

Para estos efectos, Falabella: son, además de la Sociedad, Falabella S.A., Falabella Retail S.A., Sodimac S.A., Inversiones Bazaya Limitada (Linio), Promotora CMR Falabella S.A., CF Seguros de Vida S.A., Banco Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella, Hipermercados Tottus S.A., Falabella Inmobiliario S.A., Plaza S.A., Ikso SpA (Ikea), Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdez), Imperial S.A., Digital Payment SpA, y todas aquellas otras compañías que se indiquen en la Política de Privacidad

Tanto la Sociedad, sus filiales, como el resto de las empresas Falabella sólo pueden utilizar tus datos para los fines autorizados en esta cláusula.

Se entiende por “dato personal”, tu nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, entre otros.

En virtud del consentimiento que nos entregas al aceptar estos T&C y la Política de Privacidad, estamos legitimados para hacer tratamiento de tus datos para lo siguiente:



La finalidad principal es la gestión y ejecución de los contratos que celebres con o a través la Sociedad y la gestión y ejecución de los beneficios que otorga la Sociedad a través del programa de lealtad de Falabella “CMR Puntos. Eso significa que nos autorizas a:

- (i) gestionar la ejecución del o los contratos que celebras con o a través la Sociedad, responder tus consultas, reclamos, solicitudes, entre otras acciones que debamos realizar para gestionar estos contratos.
- (ii) contactarte para que recibas información de productos y servicios prestados por Mallplaza, y en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.
- (iii) Fines de marketing, esto significa que Mallplaza puede elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar los productos que se comercializan o servicios que se ofrecen a través de las empresas Falabella. Enviarte ofertas, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios que sean de preferencia de nuestros usuarios en general, o de ti en particular, e invitarte a participar en concursos que ofrezca Mallplaza o las empresas Falabella.
- (iv) Analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios, y en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros.
- (v) Desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente, por ejemplo: informarte sobre el estado de tus despachos o eventos relacionados al canje o la compra de productos o contratación de servicios-
- (vi) para contactarte a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como o remotos, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, Sitio web o App), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.

2. Datos biométricos y de geolocalización

Recolectaremos tus datos personales biométricos y de geolocalización a través de:

- (i) dispositivos de digitalización de escritura y firma, y otros lectores biométricos.
- (ii) escáneres de huellas digitales, cámaras de seguridad, entre otros que se puedan implementar, y que serán oportuna y debidamente informados.
- (iii) tecnología que permite localizar tu ubicación.

Utilizaremos estos datos para lo siguiente:

- (i) completar automáticamente los documentos necesarios para adquirir o canjear productos o servicios en la Sociedad y en las empresas Falabella.
- (ii) prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de las empresas Falabella y de sus respectivos clientes.
- (iii) elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) basado en tus preferencias de compra, canje de productos, visitas a Mallplaza o las tiendas de las empresas Falabella, navegación en Internet, y la frecuencia y horarios con que acostumbras a hacerlo.



Puedes revocar en cualquier momento la autorización que entregas para tratar tus datos personales, en cuyo caso es posible que no puedas utilizar alguno o todos los servicios que ofrece Falabella. Es tu derecho pedirnos información sobre los datos personales tuyos que hayamos recolectado y ejercer tus derechos de rectificación, cancelación, oposición, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos sólo deberás llamar al +56995857000 o enviar un correo electrónico a correo.contactcenter@mallplaza.com

Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

3. Uso de Cookies.

Durante tu visita a los sitios web y aplicaciones móviles de Plaza S.A y empresas Falabella, permaneces anónimo, a menos que tengas una cuenta en alguno de estos sitios.

Sin perjuicio de lo anterior, Plaza S.A usa cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes al sitio web o aplicación móvil de Falabella de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas el sitio web o app. Puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utiliza Falabella. Sin embargo, esto podría restringir tu uso de los sitios web y/o aplicaciones móviles y limitar tu experiencia en los mismos, ya que ciertas funcionalidades de estos sitios, como "mi carrito" y la de aceptar una orden podrían no funcionar con cookies desactivadas.