

## **BASES LEGALES**

### **CONCURSO**

#### **Parking Digital**

##### **I. Descripción general del Concurso:**

Las presentes Bases Legales regulan la relación de las personas naturales que participen en el Concurso Parking Digital, que se llevará a cabo entre el 2021-08-26 desde las 00:00 y el 2021-09-03 a las 23:30.

Mallplaza declara desde ya que todos los datos obtenidos por medio del presente estudio serán tratados como datos sensibles al efecto y que dispondrá de los mecanismos pertinentes para que los participantes puedan solicitar su exclusión de la base respectiva, de forma oportuna.

Los participantes señalan desde ya que conocen que dichos datos personales pueden ser utilizados por Mallplaza. para su propia base, sin poder transferirlos ni negociarlos y utilizándolos con la más estricta reserva y confidencialidad.

La empresa se compromete a respetar la disposición vigente relativa a los datos personales de las personas físicas, en especial lo previsto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Mediante la aceptación de las presentes bases, el concursante acepta expresa e inequívocamente que su correo electrónico sea incluido en la base de contactabilidad permanente de Mallplaza.

##### **II. Mecánica de Concurso.**

Se enviará mail dirigido a clientes ya registrados en base de datos y se sortearán 5 giftcard de \$10.000 entre todos los clientes que hayan recibido el mail y hayan contestado la encuesta que se les envió

##### **III. Premio**

El premio consiste en 5 giftcard de \$10.000 a repartir entre 5 clientes

Los ganadores serán publicados el día 2021-09-10 en el sitio web Página Web Mallplaza

El Plazo máximo para el cobro del premio por parte del ganador será el Plazo indicado en giftcard

El ganador de este concurso se compromete expresamente a permitir la difusión pública de la obtención del premio y autoriza a Mallplaza a realizar la publicidad pertinente de la entrega y uso de éste, sin retribución más allá del premio obtenido.

#### **IV. Conocimiento de las bases**

La participación en esta actividad implica total conocimiento y aceptación por parte del participante de las presentes bases y eventuales modificaciones que Mallplaza estime conveniente.

Los participantes y ganadores del sorteo autorizan desde ya el tratamiento de sus datos personales por Plaza con el objeto de entregar información y/o beneficios a los participantes y ganadores.

Mallplaza no se hace responsable por fallas en las redes derivadas de casos fortuitos, fuerza mayor, o de sistemas, electricidad, etc., que pudieran impedir o dificultar el acceso y/o navegación por Internet o la participación en el concurso, incluyendo en este sentido deficiencias en los servidores y/o conexiones.

#### **V. Publicidad bases.**

Estas bases se encontrarán disponibles para el público en general desde 2021-08-26 en el sitio web.

Mallplaza se reserva el derecho de modificar las bases de este concurso en forma total o parcial, debiendo comunicar dicha circunstancia mediante vía de común uso con la comunidad correspondiente.

#### **VI. Obligación de los ganadores**

El ganador de este concurso se compromete expresamente a permitir la difusión pública de la obtención del premio y autoriza a Mallplaza a realizar la publicidad pertinente de la entrega y uso de éste, sin retribución más allá del premio obtenido.

#### **VII. Tratamiento de datos personales.**

Nuestro compromiso es ofrecerte los productos y servicios que mejor se acomoden a tus necesidades. Al aceptar este documento, aceptas que Mallplaza, de conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (“Ley de Protección de Datos”), a tratar tus datos personales que nos proporcionas. Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, autorizas a la Sociedad Plaza S.A y sus filiales a compartir tus datos con el resto de las

empresas Falabella y a que estas últimas traten, en su beneficio, tus datos personales; y, los compartan entre si.

Para estos efectos, Falabella: son, además de la Sociedad, Falabella S.A., Falabella Retail S.A., Sodimac S.A., Inversiones Bazaya Limitada (Linio), Promotora CMR Falabella S.A., CF Seguros de Vida S.A., Banco Falabella Corredores Limitada, Banco Falabella, Hipermercados Tottus S.A., Falabella Inmobiliario S.A., Plaza S.A., Ikso SpA (Ikea), Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdez), Imperial S.A., Digital Payment SpA, y todas aquellas otras compañías que se indiquen en la Política de Privacidad

Tanto la Sociedad, sus filiales, como el resto de las empresas Falabella sólo pueden utilizar tus datos para los fines autorizados en esta cláusula.

Se entiende por “dato personal”, tu nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, entre otros.

En virtud del consentimiento que nos entregas al aceptar estos T&C y la Política de Privacidad, estamos legitimados para hacer tratamiento de tus datos para lo siguiente:

La finalidad principal es la gestión y ejecución de los contratos que celebres con o a través la Sociedad y la gestión y ejecución de los beneficios que otorga la Sociedad a través del programa de lealtad de Falabella “CMR Puntos. Eso significa que nos autorizas a:

- (i) gestionar la ejecución del o los contratos que celebras con o a través la Sociedad, responder tus consultas, reclamos, solicitudes, entre otras acciones que debemos realizar para gestionar estos contratos.
- (ii) contactarte para que recibas información de productos y servicios prestados por Mallplaza, y en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.
- (iii) Fines de marketing, esto significa que Mallplaza puede elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar los productos que se comercializan o servicios que se ofrecen a través de las empresas Falabella. Enviarte ofertas, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios que sean de preferencia de nuestros usuarios en general, o de ti en particular, e invitarte a participar en concursos que ofrezca Mallplaza o las empresas Falabella.
- (iv) Analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios, y en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros.
- (v) Desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente, por ejemplo: informarte sobre el estado de tus despachos o eventos relacionados al canje o la compra de productos o contratación de servicios-
- (vi) para contactarte a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como o remotos, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, Sitio web o App), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.

## **VII Uso de Cookies.**

Durante tu visita a los sitios web y aplicaciones móviles de Plaza S.A y empresas Falabella, permaneces anónimo, a menos que tengas una cuenta en alguno de estos sitios.

Sin perjuicio de lo anterior, Plaza S.A usa cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes al sitio web o aplicación móvil de Falabella de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas el sitio web o app. Puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utiliza Falabella. Sin embargo, esto podría restringir tu uso de los sitios web y/o aplicaciones móviles y limitar tu experiencia en los mismos, ya que ciertas funcionalidades de estos sitios, como "mi carrito" y la de aceptar una orden podrían no funcionar con cookies desactivadas.

Las presentes Bases fueron creadas en Santiago de Chile, el día 2021-08-26